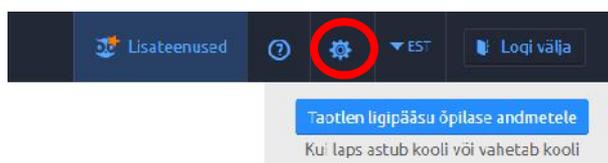
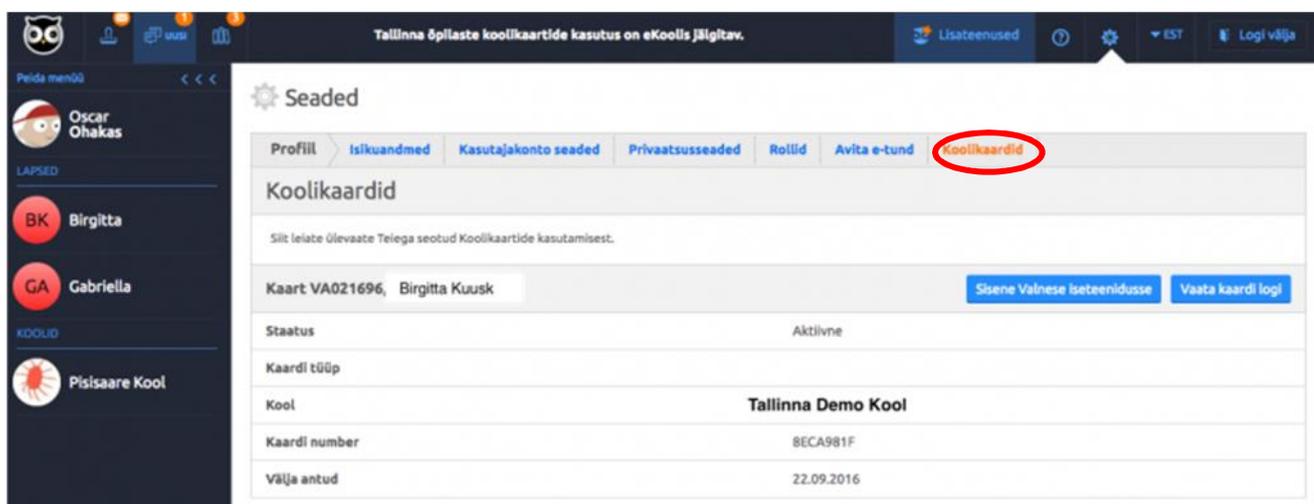


## Инструкция по заказу дубликата электронного ученического билета через eKooli

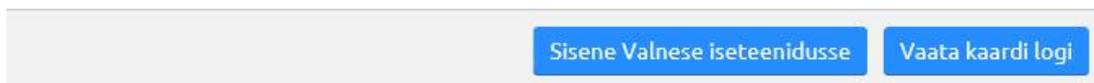
Для заказа дубликата ученического билета родитель должен войти в систему e-Kool и на главной странице открыть раздел «Настройки» (кнопка с изображением шестеренки):



В разделе «Настройки» следует выбрать подраздел «Школьные карты», в котором можно заказать новую карточку и просмотреть события, связанные с вашими карточками.



Чтобы заказать новую карточку, нужно нажать на кнопку «Войти в самообслуживание Valnes»:



Прежде всего нужно проследить, чтобы для нового документа в системе имелась фотография ученика. Если ее нет или требуется ее замена, то новую фотографию можно загрузить с помощью кнопки «**Добавить фото**».

Фотография должна отвечать следующим требованиям:

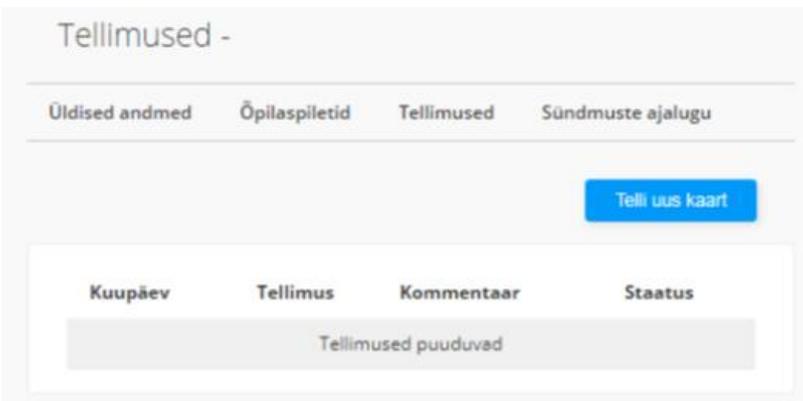
1. На фотографии не должно быть других лиц или объектов. Фотография должна быть цветной. Фон фотографии должен быть светлым, ровным, однотонным и контрастировать с цветом лица и волос.
2. Фотографии должно быть не более 3 лет.
3. Фотография должна быть в формате JPG, размерами не менее 475 X 600 пикселей.
4. Представление отсканированной фотографии не допускается. 5. Для загрузки фотографии рекомендуется использовать средство управления ID-картой: <https://www.id.ee/?id=34000>

Более подробно о требованиях, предъявляемых к фотографиям на документы, можно прочитать на веб-сайте Департамента полиции и погранохраны: <https://www.politsei.ee/et/nouanded/id-kaart-ja-pass/dokumendifoto.dot>

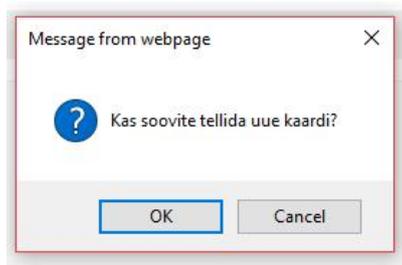
**NB!** Если фотографии нет, заказ сделать невозможно!



Если фотография имеется, то можно переходить на следующую страницу «**Заказы**», где есть кнопки «**Заказать новую карточку**»:



Система на всякий случай переспросит, на самом ли деле вы хотите заказать новую карточку. Нажав на «**OK**», вы подтвердите заказ:



Затем откроется страница, на которой можно выбрать способ оплаты. Платежи могут совершать клиенты банков SEB, Swedbank, Luminor и LHV. Стоимость ученического билета 3,60 евро (в цену включен налог с оборота).



После оплаты обязательно нажмите на кнопку «Возврат к продавцу»! После успешной оплаты вам будет выслан заказ для проверки и распечатки. Как правило, готовую карточку можно получить в течение 3-7 дней в школьной канцелярии.

В случае возникновения проблем просим связаться по электронной почте: [kristjan@valnes.ee](mailto:kristjan@valnes.ee) или по телефону 6565 485.